

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

## **О данном Руководстве**

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## **История редакций**

Новая версия – Май 2022 г.

## **Признание товарных знаков**

EZVIZ™, ™, и все другие торговые марки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

## **Заявление об ограничении ответственности**

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРЫ, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

## Содержание

<b>Обзор</b> .....	<b>1</b>
1. Комплектация .....	1
2. Основные сведения.....	1
<b>Настройка</b> .....	<b>2</b>
1. Включение камеры .....	2
2. Скачать приложение EZVIZ .....	2
3. Добавление камеры в EZVIZ .....	3
<b>Установка камеры</b> .....	<b>3</b>
1. Место установки .....	3
2. Установка карты microSD (необязательно) .....	4
3. Этапы установки .....	4
<b>Ознакомление с устройством</b> .....	<b>6</b>
1. Трансляция в реальном времени.....	6
2. Настройки.....	7
<b>Подключение к EZVIZ</b> .....	<b>9</b>
1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживает эти системы) .....	9
2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживает эти системы) .....	10
<b>Часто задаваемые вопросы (FAQ)</b> .....	<b>11</b>
<b>Инициативы по использованию видеодевайсов</b> .....	<b>12</b>

# Обзор

## 1. Комплектация



Камера (1 шт.)



Шаблон для сверления (1 шт.)



USB-кабель (1 шт.)



Комплект винтового крепления (1 шт.)



Краткое руководство по установке (1 шт.)

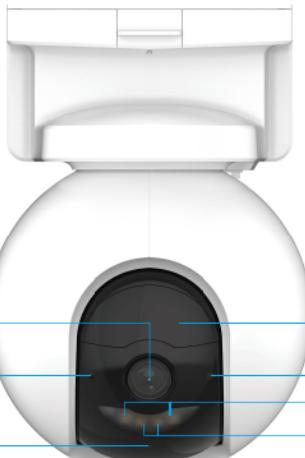


Нормативно-правовая информация (1 шт.)



Краткое руководство (1 шт.)

## 2. Основные сведения



- Сенсор
- Микрофон
- Светодиодный индикатор
- PIR-датчик
- Фоторезистор
- ИК-подсветка
- Прожектор

Наименование	Описание	
Светодиодный индикатор	● ●	Медленно мигает красным: ошибка сети.
	●●●●	Быстро мигает красным: ошибка камеры.
	—■—	Постоянно светится синим: запуск камеры или просмотр изображения реальным временем в приложении EZVIZ.
	● ●	Медленно мигает синим: камера работает нормально.
	●●●●	Быстрое мигание синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.
	—■—	Постоянно светится зеленым: камера полностью заряжена.
	● ●	Медленно мигает зеленым цветом: выполняется зарядка.



Наименование	Описание
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте 4 секунды, чтобы перезапустить устройство и вернуть все параметры по умолчанию.
Карта microSD (продается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класса 10 емкостью до 256 ГБ.
Кнопка питания	• Включение питания: нажмите и удерживайте 2 с, когда устройство отключено. • Выключение устройства: нажмите и удерживайте 4 с, чтобы отключить камеру.
Порт электропитания	Для зарядки камеры.

## Настройка

### 1. Включение камеры

Нажмите и удерживайте 2 секунды кнопку питания отключенного устройства, чтобы включить питание.

Если аккумулятор камеры разряжен, подключите камеру к розетке через адаптер питания для зарядки (5 В, 2 А).



Зарядка с помощью адаптера питания



Зарядка с помощью солнечной панели

- ⓘ • Адаптер питания (5 В, 2 А) и солнечную панель продаются отдельно.
- Снимите камеру со стены перед зарядкой.
- Не заряжайте камеру, если температура выше 45 градусов или ниже 0 градусов.
- Не допускается заряжать камеру с помощью адаптера вне помещения.
- Во время зарядки камера автоматически включится.

### 2. Скачать приложение EZVIZ

- Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi, работающей на частоте 2,4 ГГц.
- Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
- Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



## Приложение EZVIZ

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

- 1 Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

### 3. Добавление камеры в EZVIZ

1. Войдите в свою учетную запись в приложение EZVIZ.
2. На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



4. Выполните настройку конфигурации сети камеры в соответствии с инструкциями мастера в приложении EZVIZ.

## Установка камеры

### 1. Место установки

Выберите место, в котором обеспечивается хороший, беспрепятственный обзор и качественный сигнал связи с камерой. Учитывайте следующие рекомендации:

- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Предлагаемая высота установки: 3 м
- Диапазон дальности обнаружения: 2-10 м
- Проследите за тем, чтобы перемещение в поперечном направлении попадало в поле обзора камеры. Датчик движения камеры чувствительнее к поперечным перемещениям через поле обзора, чем к перемещениям прямо к камере или от нее.



- 1 Камера может не обнаружить движение, когда температура окружающей среды близка к температуре человеческого тела, или когда кто-то приближается к PIR-датчику по вертикали. Это ограничение технологии обнаружения PIR.

Рекомендуется настроить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ при выборе местоположения. Так вы сможете проверить работу датчика движения во время размещения камеры и отрегулировать чувствительность на основании размера обнаруженного объекта и расстояния до него.

**⚠ Важные замечания по снижению чрезмерного количества сигналов тревоги:**

- Не устанавливайте камеру в условиях сильной освещенности, в том числе под солнцем, яркими лампами и т. д.
- Не располагайте камеру рядом с какими-либо выходами, включая выходы кондиционеров воздуха, выходов увлажнителей, выводов охлаждения проекторов и т. д.
- Не располагайте камеру в местах с сильным ветром.
- Не устанавливайте камеру перед зеркалом.
- Держите камеру на расстоянии не менее 1 метра от беспроводных устройств, в том числе маршрутизаторов Wi-Fi и телефонов, чтобы избежать беспроводных помех.

## 2. Установка карты microSD (необязательно)

- Откройте крышку камеры.
- Установите карту microSD (продается отдельно) в гнездо, как показано на рисунке ниже.
- Установите крышку на место.



**i** После установки карты microSD и перед использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

- В приложении EZVIZ откройте Настройки устройства -> Список записей, чтобы проверить состояние SD-карты.
- Если состояние карты памяти отображается как **Не инициализировано**, нажмите соответствующий значок, чтобы инициализировать ее.

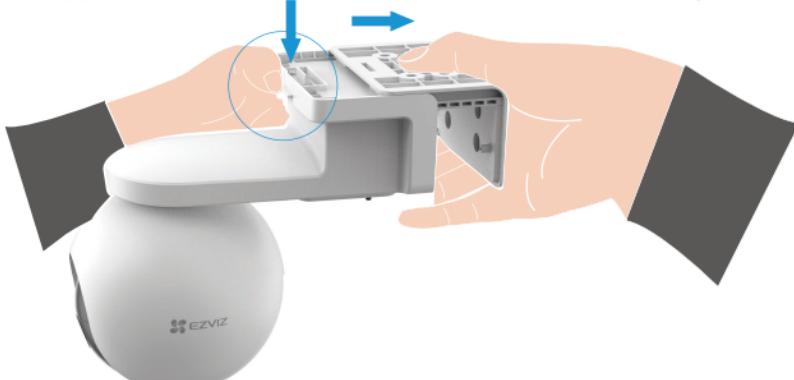
**i** После этого состояние карты изменится на **Нормальное**. Теперь ее можно использовать для хранения видеозаписей и фотографий.

## 3. Этапы установки

Камеру можно установить на стену или потолок.

**Монтаж на потолок/стену**

1. Для начала отсоедините монтажное основание от камеры.



2. Удалите защитную пленку с линзы.
3. Приложите шаблон для сверления к чистой ровной поверхности.
4. (Только для бетонной стены) Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте дюбели.
5. Закрепите монтажное основание шурупами по шаблону.
6. Закрепите камеру на монтажном основании.

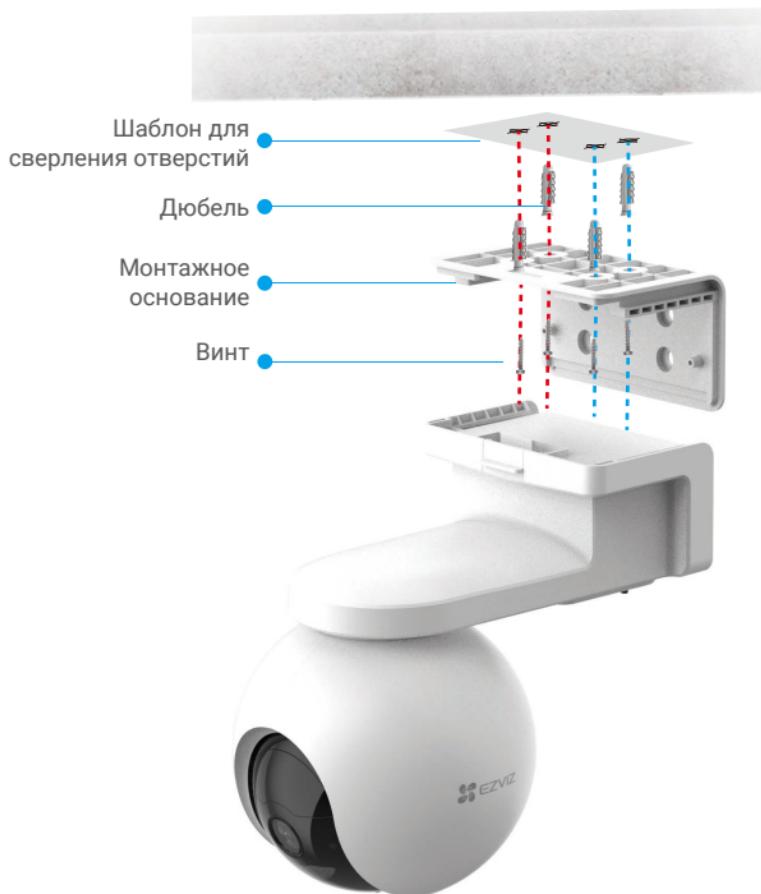


Рисунок 1. Монтаж на потолок

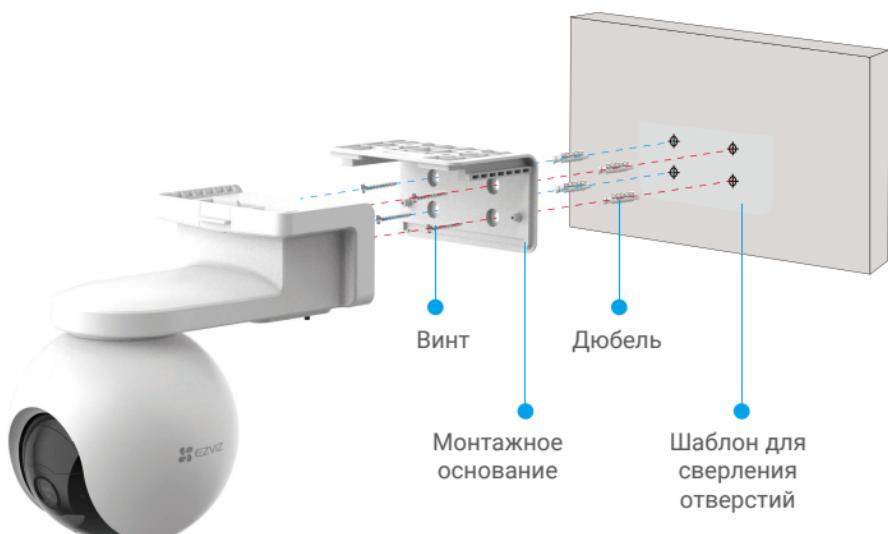


Рисунок 2. Монтаж на стену

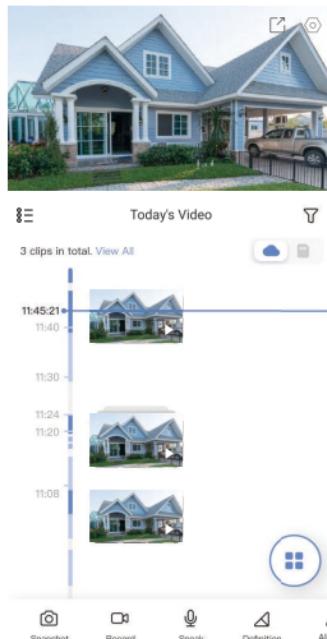
# Ознакомление с устройством

- Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

## 1. Трансляция в реальном времени

При запуске приложения EZVIZ появляется следующая страница устройства.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



Иконка	Описание
普遍访问	Общий доступ. Общий доступ к устройству.
设置	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
快照	Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
录制	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
分辨率	Разрешение. Выберите разрешение: Full HD, Ultra HD или Hi-Def.
全景	Панорамирование/наклон/увеличение. Поверните камеру, чтобы получить более широкий угол обзора.
通话	Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
360度	Изображение 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с видом на 360 градусов.
警报	Тревога. Звук или мигание для отпугивания нарушителей.
多屏	Многоэкранная трансляция. Нажмите, чтобы выбрать оконные компоновки.

- Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

## 2. Настройки

Параметр	Описание
Рабочий режим	<ul style="list-style-type: none"><li>• Режим записи: камера будет продолжать вести запись. Подключите камеру.</li><li>• Режим производительности: один видеоролик имеет большую продолжительность, но снижает экономию энергии.</li><li>• Режим энергосбережения: один видеоролик имеет меньшую продолжительность, но повышает экономию энергии.</li><li>• Режим суперэнергосбережения: включение спящего режима. Активная трансляция в реальном времени может вывести камеру из спящего режима.</li><li>• Настройка рабочего режима: настройка режима работы в разные периоды.</li></ul>
Интеллектуальное обнаружение	<p>Здесь можно выбрать тип обнаружения, настроить чувствительность обнаружения и зоны обнаружения.</p> <p>Типы обнаружения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Обнаружение с помощью пассивного ИК-датчика: устройство будет отправлять оповещения при обнаружении тепловой энергии животного или человека.</li><li>• Обнаружение фигуры человека: когда эта опция включена, устройство будет отправлять оповещения при обнаружении перемещений человеческой фигуры.<ul style="list-style-type: none"><li>• Настройки чувствительности обнаружения: здесь можно настроить и проверить чувствительность обнаружения.</li><li>• Зона обнаружения: вы можете определить зону обнаружения щелчками, линейным перетаскиванием и закрытым линейным перетаскиванием.</li></ul></li></ul>
Уведомление	<p>На стороне устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Звуковое уведомление: вы можете настроить звук уведомления в различных состояниях, например отсутствие звука, интенсивный, мягкий и даже пользовательский звук. Вы также можно настроить голосовую подсказку в различные периоды.</li><li>• Световое уведомление: когда эта опция включена, при обнаружении световые приборы камеры будут мигать.</li></ul> <p>На стороне приложения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Уведомление в виде сообщения: когда эта опция отключена, вы будете получать уведомления о событиях в библиотеке, но push-уведомлений не будет.</li></ul>
Аудио	В случае деактивации, трансляции и записи видео будет идти без звука.
Изображение	Здесь можно выбрать различные режимы съемки. <ul style="list-style-type: none"><li>• Стили изображения:<ul style="list-style-type: none"><li>• Исходный: стиль изображения по умолчанию.</li><li>• Мягкий: низкая насыщенность цветов.</li><li>• Красочный: более высокая насыщенность цветов.</li></ul></li><li>• Режим ночного видения:<ul style="list-style-type: none"><li>• Цветное ночное видение: Мягкий свет, можно использовать в качестве ночной подсветки. Получаемое изображение является цветным.</li><li>• Черно-белое ночное видение: ИК-подсветка обеспечивает малозаметность, но изображение является черно-белым.</li></ul></li><li>• OSD: когда эта опция включена, на всех видеоролях, полученных камерой, будет отображаться OSD с названием устройства.</li></ul>
Световая индикация	Если эта опция отключена, индикатор камеры не будет гореть. <b>● Исключение:</b> индикатор камеры будет гореть, если возникнет нештатная ситуация с камерой.
Батарея	Здесь отображается остаток заряда батареи.

Параметр	Описание
Облачное хранилище	Подписка на облачное хранилище и управление им.
Список записей	Здесь отображается емкость карты microSD или eMMC, использованное место и свободное место. Также здесь можно включить или отключить службы облачного хранилища.
Параметры безопасности	Если выбрана эта опция, то доступ к полученным камерой изображениям будет осуществляться по паролю. Также здесь можно изменить пароль шифрования.
Сеть	Вы можете проверить силу сигнала Wi-Fi.
Информация об устройстве	Здесь вы можете просмотреть информацию об устройстве и выбрать место, в которое хотите поместить устройство. <ul style="list-style-type: none"> <li>Часовой пояс: Здесь можно выбрать необходимый часовой пояс.</li> <li>Формат времени: Здесь можно выбрать необходимый формат отображения даты.</li> <li>Руководство пользователя: Здесь можно прочитать руководство пользователя камеры.</li> </ul>
Общий доступ к устройству	Вы можете ввести адрес электронной почты или номер телефона, чтобы пригласить и дать разрешение на доступ к устройству члену семьи или гостю.
Удалить устройство	Нажмите, чтобы удалить камеру из EZVIZ Cloud. Если вы удалите камеру, сохраненные в облаке видео не будут удалены. Когда вы добавите камеру снова, видео можно будет просматривать.

## Подключение к EZVIZ

### 1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

#### Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

#### Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games"  
(Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

#### Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено.

Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 💡 Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

#### Устранение неисправностей

[Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?](#)

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

[Почему для устройства указан статус "Offline" \(Не в сети\) в приложении Alexa?](#)

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно.

Убедитесь,

что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- 1 Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

## 2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

**Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:**

1. Приложение EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

**Чтобы начать, выполните следующие действия:**

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE&Platform%3DAndroid&hl=en>

## Часто задаваемые вопросы (FAQ)

- B:** Если в приложении камера отображается как отключенная от сети, будет ли видеозапись непрерывной?
- O:** Если нет перебоя с питанием, но камера отключилась от Интернета, то запись на локальный носитель продолжится, а запись в облако прервется. Если камера выключена, видео записываться не будет.
- B:** Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?
- O:** Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.
- B:** Не удается просмотреть видео с камеры в реальном времени или видеозапись.
- O:** Проверьте надежность сетевого подключения. Просмотр видео в режиме реального времени требует высокой пропускной способности. Вы можете переключить режим просмотра видео или подключиться к другой сети и повторить попытку.

 Дополнительную информацию об устройстве см. на сайте [www.ezviz.com/ru](http://www.ezviz.com/ru).

# Инициативы по использованию видеостро

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания, мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии во благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами:

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеоустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеоустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеоустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеоустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном подключении), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеоустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеоустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.